

		公表 保護者等からの事業所評価の集計結果						
事業所名	発達支援 ポピー		公表日 2025年 12月 2日					
		利用児童数	37名			回収数	31名	
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	30	1	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	31						
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	4		5	・必要を感じていなかったのでそこに目を向けてなかったです。	子どもに分かりやすい構造です。 また入り口もバリアフリーで階段は手すりがついています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	31						
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29						
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	31						
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30			1			
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31						
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	31						
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	3		17	・子どもは小学校のアフタースクールを利用していますが、事業所内では知りません。	地域のイベント参加や他事業所との合同活動、公共の場へのお出かけ等しております。	
保護者	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31						
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26	1		4		月に一度保護者会を開催しております。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	31				・お迎えの際にその日の様子を伝えてください リノート等丁寧な連携をありがとうございます。 ・長期休暇の間は先生方とお会いできないのでお話しできず残念です。		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30	1			・話を聞いてくださり、ありがとうございます。 しんどい時に助けてもらえるところがあるとありがたいです。	定期面談の継続を実施していくとともに保護者様のニーズに応じた情報提供をしていきます。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31						

への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	27			4	<ul style="list-style-type: none"> ・今は利用できていないとその場になつていないので分かりません。 ・参加してはみたいが日程が合わず、どんな会や内容のか知りたいです。情報発信があると嬉しいです。 ・仕事でまだ一回も参加できていないので分かりません。 ・時間が合えば是非また参加したいです。 	より多くの保護者様にご参加いただけるよう、開催日時や内容を工夫していきます。連絡帳や送迎時の情報共有を更に充実させていただきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23			8		常に相談等の対応はしております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	25	1		4	<ul style="list-style-type: none"> ・インスタフォローしたのでまたみさせて頂きます。 	全ての活動をプリントで配布しておりましたが、SNSを中心に切り替えています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	2		3	<ul style="list-style-type: none"> ・入口の掲示は知りませんでした。すみません。 	緊急時対応マニュアル、非常災害時対応の説明を強化いたします
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	2		6		定期的に避難訓練を行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	31					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25			6		事故発生時は迅速かつ丁寧な連絡を心がけます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	31				<ul style="list-style-type: none"> ・親子分離に不安が強く、保護者同伴で過ごさせていただき、本人にとって安心につながりました。 ・どの職員の方もあたたかく迎えてくださる雰囲気がよく、わが子を安心して送り出せます。 	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	31				<ul style="list-style-type: none"> ・大変楽しく通えていると思います。 ・利用日以外の日も通いたいと本人は楽しんでいる様子です。 ・子どもが喜ぶ活動をいろいろと考えて提供していただいているので、通所の日を楽しみにしている。 <p>夏休み中の楽しいプログラム、満足気でした。いつもありがとうございます。</p>	
	29	事業所の支援に満足していますか。	31				<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろなイベントや外出等ありがとうございます。 	今後もお子様一人ひとりに寄り添った支援を行ってまいります。